

Historia de la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú, sede San Borja: 2006-2022. Análisis FODA y perspectivas

History of the Newspaper Library Room of the National Library of Peru, San Borja headquarters: 2006-2022. SWOT analysis and perspectives

Oscar Fernando García Vásquez
Biblioteca Nacional del Perú
Lima, Perú

Contacto: osgarva@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7256-4786>

Resumen

Este artículo inicia con la definición de la palabra «hemeroteca». Posteriormente, se centra en la historia de la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú desde 2006 hasta 2022. Enseguida, define las condiciones y la importancia de la Ley de Depósito Legal; asimismo, destaca el rol de las hemerotecas para la investigación. Al respecto, menciona los servicios de información que ofrece la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú. Luego de ello se utiliza el análisis FODA del licenciado Jorge Eduardo Pineda Osorio quien lo presentó para optar el título de licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), titulado «Aplicación de los cuadros de identificación de problemas y priorización de causas en la hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú». Finalmente, en las conclusiones se describen las perspectivas de la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú con la finalidad de apuntalar su desarrollo y garantizar su apoyo a la comunidad educativa.

Palabras clave: hemerotecas, servicios de información, FODA.

Abstract

This article begins with the definition of the word «Newspaper library». Subsequently, it focuses on the history of the Newspaper Archive Room of the National Library of Peru from 2006 to 2022. Next, it defines the conditions and importance of the Legal Deposit Law; likewise, it highlights the role of newspaper archives for research. In this regard, it mentions the information services offered by the Newspaper Library of the National Library of Peru.

Recibido: 2022-06-03 / Revisado: 2022-09-23 / Aceptado: 2022-10-07 / Publicado: 2022-12-06

After that, the SWOT analysis of the graduate Jorge Eduardo Pineda Osorio is used, who presented it to opt for the title of graduate in Library Science and Information Sciences by the National University of San Marcos (UNMSM), entitled «Application of the identification tables of problems and prioritization of causes in the newspaper library of the National Library of Peru».

Finally, the conclusions describe the perspectives of the Newspaper Archive Room of the National Library of Peru to underpin its development and guarantee its support to the educational community.

Key words: newspaper libraries, information services, SWOT.

1. Definición de hemeroteca

El Diccionario de la lengua española define a la hemeroteca como la «Biblioteca en que principalmente se guardan y sirven al público diarios y otras publicaciones periódicas» (<https://dle.rae.es/hemeroteca?m=form>).

La Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú resguarda los periódicos y las revistas de Lima y provincias desde 1774 hasta la actualidad, además de las Publicaciones oficiales que son editadas por diversos organismos del Estado peruano, como ministerios, municipalidades, entre otros. También alberga las Memorias de los diferentes organismos del Estado y entidades privadas.

Gracias a la Ley de Depósito Legal, las diversas publicaciones periódicas peruanas llegan a la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú. Esta norma obliga a los editores a entregar tres ejemplares de sus publicaciones periódicas a la BNP, lo cual representa un costo cero para la institución en cuanto a la adquisición de materiales hemerográficos, en comparación con otras instituciones similares en el Perú en los ámbitos público y privado.

Con estos materiales hemerográficos la Sala de Hemeroteca brinda servicios de información a sus usuarios, quienes solo deben presentar su DNI de mayor de edad o a partir de los quince años; en el caso de los menores de edad, estos deben acudir acompañados de un familiar o tutor. Los extranjeros pueden mostrar su pasaporte. Cabe precisar que los documentos de identidad señalados permiten revisar publicaciones periódicas a partir del año 1900 en adelante. Si las consultas son de fechas anteriores a ese año, se debe tramitar un carné de investigador en la Sala del Usuario ubicada cerca de la entrada de la BNP por la avenida De la Poesía (a la espalda de la estación La Cultura del Metro de Lima). Este carné tiene un costo de 7.90 soles. Además, es necesario enviar una carta de presentación a la BNP sobre el tema que se va a investigar; no es necesario traer una fotografía, ya que la institución se encarga de tomarla.

Martínez de Sousa presenta las siguientes definiciones de hemeroteca:

1. Guarda, custodia y conservación de las publicaciones periódicas.
2. Edificio, local o sala donde se guardan publicaciones periódicas.
3. Conjunto o colección de publicaciones periódicas destinadas a servir al público.
4. Departamento de una biblioteca donde se conservan y sirven al público publicaciones periódicas.
5. Colección de publicaciones periódicas de una biblioteca (1993, p. 430).

Los tipos de publicaciones periódicas que resguarda la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú, en su sede de San Borja, son los siguientes: periódicos de Lima (P), periódicos de provincias (P1), revistas de Lima (R), revistas de provincias (R1), Publicaciones oficiales (O) y Memorias (M).

La Sala de Hemeroteca de la BNP comenzó a funcionar en abril de 2006 y en ella se realizan investigaciones académicas de diferentes ámbitos: historia, literatura, psicología, derecho, bibliotecología, archivística, conservación y restauración, museología, ciencias sociales en general, ciencia, entre otros. A partir de la información de la que disponen en la Sala de Hemeroteca de la BNP, los investigadores publican artículos académicos, tesis y libros. Tal es el caso del escritor y periodista peruano Umberto Jara, quien ha investigado sobre el terrorismo en el Perú; del también periodista Efraín Rúa, cuyo tema central es la matanza ocurrida en la Universidad Nacional de Educación La Cantuta; y del experimentado y destacado periodista Justo Linares, quien ha consultado sobre diversos tópicos.

De igual forma, García define a las hemerotecas como:

1. Colección de diarios, y por extensión, de otras publicaciones periódicas. El nombre se debe a Henry Martin, administrador de la Biblioteca del Arsenal de París.
2. Edificio, local o mueble donde se guarda dicha colección para su consulta.
3. Centro que selecciona, reúne, ordena y difunde diarios y otras publicaciones periódicas para atender a las necesidades culturales, educativas o de investigación de los miembros de una comunidad a la que sirve o de las de una institución de la que depende.
4. Sección formada con los diarios y otras publicaciones periódicas en una biblioteca. (2000, p. 232).

En la Sala de Hemeroteca de la BNP se puede investigar sobre historia y ciencia debido a que cuenta con material hemerográfico antiguo y material documental actualizado, respectivamente.

El ordenamiento de los materiales en los depósitos de esta sala sigue un orden alfabético y cronológico para su adecuada conservación a lo largo del tiempo. Para evitar el deterioro de los materiales hemerográficos, los referencistas les solicitan a los usuarios que revisen en orden y con cuidado las publicaciones periódicas.

Tabla 1
Otras hemerotecas de Lima Metropolitana

NOMBRE	DIRECCIÓN	DISTRITO	TELÉFONO	ANEXO
BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ	JR. CARABAYA	LIMA	01-6132176	
GRAN BIBLIOTECA PÚBLICA DE LIMA	AV ABANCAY, CUADRA 4	LIMA	01-5136900	7000
INSTITUTO RIVA AGÜERO (PUCP)	JR. CAMANÁ 459	LIMA	01-6266600	6601
UNMSM (BIBLIOTECA CENTRAL)	AV. GERMÁN AMÉZAGA 375	LIMA	01-6197000	7701

Cabe precisar que la Sala de Hemeroteca de la BNP no es la única en su tipo en Lima Metropolitana, ya que también existen las siguientes:

Todas estas hemerotecas facilitan publicaciones periódicas peruanas para investigaciones de todo tipo, pero principalmente históricas.

La Hemeroteca del Banco Central de Reserva del Perú resguarda diarios peruanos desde el año 1846, revistas especializadas en economía y revistas de actualidad en español, inglés y francés. Entretanto, La Hemeroteca de la Gran Biblioteca Pública de Lima conserva publicaciones peruanas a partir del año 2006 hasta la actualidad. La Hemeroteca del Instituto Riva-Agüero de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) posee, según su página web, las siguientes colecciones:

La hemeroteca tiene alrededor de 3200 títulos de revistas peruanas y extranjeras, así como 1322 títulos de periódicos que manifiestan su importancia por la antigüedad de sus fondos. Contiene títulos que van desde finales del siglo XVIII hasta nuestros días.

De ella destacan las siguientes colecciones:

- ◆ Colección completa del *Mercurio Peruano* (1791-95)
- ◆ Colección completa del *Diario de Lima* (1790-92)
- ◆ La colección casi completa del diario *El Comercio* (1839-a la fecha)
- ◆ Diario *El Peruano* (desde 1839)
- ◆ *La Prensa*
- ◆ *El Pueblo* (Arequipa)
- ◆ *La Gaceta Judicial* (1891-1893)
- ◆ *El Perú Ilustrado* (1887)

Finalmente, la Hemeroteca de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos cuenta con diarios nacionales (*La Prensa*, *El Comercio*, *La República*, entre otros) e internacionales (*La Nación* de Argentina,

El País de España, desde 1901 hasta la actualidad, etcétera). Además, alberga revistas nacionales e internacionales en diferentes idiomas, especializadas en temas científicos, economía, literatura, filosofía y otros. También posee una colección de revistas publicadas por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (500 títulos).

2. Historia de la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú 2006-2022

La Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú, en el distrito de San Borja, comenzó a atender en abril de 2006 y desde entonces ha atendido a miles de usuarios y ha acogido muchas solicitudes de material hemerográfico. Se ubica en el tercer piso del lado izquierdo de la sede de la BNP y tiene un área de 400 metros cuadrados, con capacidad para atender a 84 usuarios en simultáneo. Cuenta, además, con una adecuada iluminación y ventilación; en cada una de sus 23 mesas hay dos enchufes para conexiones eléctricas de equipos informáticos y hay conexión wifi gratuita. En un ambiente ubicado al final de la sala, los usuarios pueden descansar, despejarse o tomar un refrigerio para reponer energías. Actualmente, el aforo es de solo sesenta usuarios debido a la pandemia de la COVID-19.

Inicialmente, la estructura orgánica de la Biblioteca Nacional del Perú estaba determinada por el decreto supremo 024-2002-ED, publicado en las normas legales del diario oficial *El Peruano* el 7 de setiembre de 2002. En esta norma se establecieron las áreas y las funciones de la Hemeroteca Nacional.

Al comenzar sus funciones administrativas, la Hemeroteca Nacional contaba con la Dirección General de la Hemeroteca Nacional (DGHN), que a su vez estaba dividida en:

- Dirección Ejecutiva de Selección y Adquisición Hemerográfica (DESAH): encargada de recabar todos los materiales hemerográficos recibidos gracias a la Ley de Depósito Legal, así como de aceptar donaciones y comprar material documental hemerográfico.
- Dirección Ejecutiva de Procesos Técnicos Hemerográficos (DEPTH): encargada del registro y la catalogación de todas las colecciones hemerográficas que llegaban a la Dirección General de Hemeroteca Nacional.
- Dirección Ejecutiva de Servicios Hemerográficos (DESH): responsable de normar y brindar un buen servicio a los usuarios de la Sala de Hemeroteca de la BNP.

Posteriormente, el 17 de julio de 2018 se emitió la resolución jefatural 093-2018-BNP, mediante la cual se creó una nueva estructura orgánica para la Biblioteca Nacional del Perú.

El área de servicios de información de la Biblioteca Nacional del Perú pasó a denominarse Dirección de Acceso y Promoción de la Información (DAPI), conformada por el Equipo de Servicios Bibliotecarios-Sede San Borja y el Equipo de Gestión Cultural, Investigaciones y Ediciones.

3. Importancia del Depósito Legal de las publicaciones periódicas

El Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú está regulado por la Ley de Depósito Legal de la Biblioteca Nacional del Perú, ley 26905, publicada el 20 de diciembre de 1997; el decreto supremo 19-98-ED, publicado el 1 de setiembre de 1998; el Reglamento de la ley 26905 de Depósito Legal de la BNP, ley 28377, publicada el 18 de octubre de 2004; y la Ley que modifica disposiciones de la Ley de Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú, ley 28377. En esta última norma se establece lo siguiente:

Artículo 2°. Modificación del artículo 4° de la Ley 26905.
Entrega de ejemplares.

Artículo 4°. Para el cumplimiento del Depósito Legal es obligatorio entregar a la Biblioteca Nacional, según sea el caso:

- a) Cuatro ejemplares de cada libro, folleto o documento similar.
- b) Tres ejemplares de publicaciones periódicas.

Gracias a esta legislación, la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú puede obtener tres ejemplares de cada publicación periódica que se edite en todo el país. Ello le permite contar con material hemerográfico histórico y actualizado para todo tipo de investigaciones.

Es preciso mencionar que todas las publicaciones periódicas que llegan a la Sala de Hemeroteca de la BNP constituyen parte del patrimonio hemerográfico de la nación, por lo que la Biblioteca Nacional del Perú debe procurar su adecuada conservación y brindar un excelente servicio de información a todos sus usuarios.

Al respecto, recordemos que la Biblioteca Nacional del Perú no presta a domicilio ningún libro, periódico, revista, foto, mapa, video, manuscrito ni ningún tipo de material bibliográfico documental, porque todos ellos forman parte del patrimonio bibliográfico documental de la nación.

4. Importancia de las hemerotecas para la investigación

Scorza define que la importancia de las hemerotecas se debe a que permiten «Volver hacia atrás, revisar el conocimiento pasado. De allí la importancia y conservación de las hemerotecas» (2002, p. 7).

Como se mencionó anteriormente, la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú resguarda material hemerográfico peruano desde el año

1774 hasta la actualidad. Por ello, el material que tiene almacenado en sus depósitos permite realizar investigaciones de tipo histórico nacional y mundial; asimismo, la actualidad de la información de algunos de sus materiales facilita la investigación científica.

Borgoñós sostiene que la importancia de las hemerotecas se debe a que:

Quizás han sido precisamente las hemerotecas los centros en los que más se ha invertido durante las últimas décadas por un detalle fundamental: las publicaciones periódicas, las comúnmente llamadas «revistas», permiten al usuario estar al día en sus investigaciones a nivel mundial. No suponen, como las monografías, esperar a una nueva edición, sino que periódicamente (semanal, quincenal, mensual, etc.) se van actualizando, lo cual les otorga una vigencia constante y este hecho, más aún en el ámbito universitario, es de superior importancia. (2001, p. 10).

Las revistas científicas y de actualidad política y social permiten a los investigadores tener una perspectiva adecuada y actualizada de los avances académicos en sus rubros. Ello también ha ido in crescendo a lo largo de la historia de la humanidad. Es así que, desde el fin de la Segunda Guerra Mundial y el comienzo de la carrera espacial, la generación de conocimiento ha ido avanzando aceleradamente y se ha generalizado. Todo ello también ha mostrado un desarrollo vertiginoso después de la pandemia de la COVID-19, coyuntura en la que la utilización de los diferentes recursos de información que ofrece internet aumentó considerablemente a través de diferentes mecanismos, como los documentos digitales y las reuniones y los cursos educativos virtuales. Ello también ha supuesto un impulso para las bibliotecas digitales y virtuales.

5. Servicios de información que ofrece la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú

Miyagi afirma:

Se pueden identificar dos niveles de servicios en una unidad de información: los servicios básicos y los de valor agregado. Un servicio básico es el de lectura, que responde a lo que una de las leyes de Ranganatham: «un libro para cada lector».

Otro servicio típico es el de referencia, mediante el cual el bibliotecario atiende preguntas concretas o dudas de un cliente; el producto de esta transacción es la respuesta hallada.

Servicios con mayor valor agregado son los de difusión selectiva de información, búsqueda bibliográfica a la medida, entre otros; se trata de servicios más personalizados.

Sea que se trate del servicio de lectura, el de referencia o cualquier otro, es muy probable [que] exista variación entre la calidad de servicio que recibe un cliente A y un cliente B. La variación de la calidad obedecerá a factores como rapidez de la atención, trato recibido, tiempo de espera, calidad de la información obtenida, etc. (2001, pp. 2-3).

Actualmente, la Sala de Hemeroteca ofrece los servicios de lectura de material hemerográfico en sala, fotografía (gratuito con el propio equipo del usuario), digitalización de materiales hemerográficos (con costo), filmación (gratuito con el propio equipo del usuario) y servicio de fedateo o certificación de publicaciones periódicas (con costo). El horario de atención es de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. y los sábados de 9 a.m. a 4 p.m. Debido a la poca demanda del servicio de fotocopias, este se está dando de forma restringida. También se cuenta con el servicio de internet wifi y de consultas telefónicas y por correo electrónico institucional.

Para la atención al público usuario, la Sala de Hemeroteca cuenta con tres licenciados en Bibliotecología y Ciencias de la Información por la UNMSM, un bachiller de la misma carrera y casa de estudios, y un técnico en biblioteca.

Debido a la gran cantidad de publicaciones periódicas peruanas, en algunos casos es complicado para los usuarios ubicar la información que requieren. Por ello, además del catálogo OPAC de la BNP, los bibliotecarios-referencistas de la Sala de Hemeroteca han preparado diversos listados en Excel para facilitar la rápida ubicación de determinados materiales hemerográficos:

- De periódicos de Lima por años y por título de la publicación periódica desde 1744 hasta 2015;
- De periódicos de provincias por años, título, distrito, provincia, departamento y título de la publicación periódica desde 1819 hasta 2015;
- De revistas de Lima por título;
- De revistas de Lima por años, título de la publicación periódica, distrito, provincia, departamento y tema;
- De revistas de provincias por año, título de la publicación periódica, distrito, provincia, departamento y tema general de la publicación (por ejemplo, educación); y
- De fechas exactas de atentados terroristas en el Perú.

Todos ellos son muy útiles para la búsqueda de información, pero requieren ser actualizados por lo menos hasta el año 2021, ya que, por ejemplo, el listado de periódicos de Lima y de provincias solo tiene información hasta 2015.

Luego de la actualización, la revisión y la mejora de los listados en Excel y de los demás mencionados, estos se pueden convertir a formato PDF y colgarse en la página web de la Biblioteca Nacional del Perú para el acceso libre de todos los usuarios, tal como se ha hecho con las colecciones hemerográficas particulares de José María Arguedas, Alfonso Barrantes Lingán, Ricardo Palma Soriano, Raúl Porras Barrenechea, Paul Rivet, Pedro Zulen, entre otras destacadas personalidades peruanas que se ubican en la Sala del Fondo Antiguo de la Biblioteca Nacional del Perú.

6. Análisis FODA de la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú

El análisis FODA es una herramienta que permite identificar con precisión las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas de una determinada institución para lograr su mejora continua y prevenir amenazas que dificulten su adecuado funcionamiento y, a partir de ello, poder desarrollar un plan estratégico.

Las fortalezas del análisis FODA se centran en las iniciativas internas que funcionan bien en una determinada institución. Entretanto, las oportunidades de este análisis son el resultado de la relación entre fortalezas y debilidades. En suma, son las brechas por cerrar y las metas que se quieren lograr.

Las debilidades del análisis FODA se refieren a las iniciativas internas que no funcionan correctamente. Finalmente, las amenazas de este análisis son todos aquellos problemas, obstáculos o desafíos que enfrenta una institución.

Para este artículo se eligió el análisis FODA ya que permite un análisis estructurado interno y externo de la situación de las instituciones para guiar la toma de decisiones más adecuada para su desarrollo y también para reducir el riesgo de cometer errores.

Para el análisis FODA de la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú utilizaremos como base la tabla elaborada para el informe profesional del licenciado Jorge Eduardo Pineda Osorio para optar el título de licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información por la UNMSM, titulada «Aplicación de identificación de problemas y priorización de causas en la hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú». Cabe precisar que solo analizaremos dos aspectos por cada ítem; es decir, dos fortalezas, dos oportunidades, dos debilidades y dos amenazas.

Tabla 2
Análisis FODA de la Hemeroteca Nacional

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
F1.- Material hemerográfico obtenido por la Ley de Depósito Legal, lo cual representa un costo cero para la Sala de Hemeroteca de la BNP.	O1.- Aumento de usuarios por facilidades de transporte en Lima.
F2.- Ambiente amplio, cómodo y bien iluminado.	O2.- Facilidades para la obtención del carné de investigador.
F3.- Conexión a internet wifi.	O3.- Reducción de los precios en los servicios de reproducción (fotos y filmaciones).
F4.- Personal profesional capacitado y con experiencia.	O4.- Diversificación de productos y servicios brindados.
F5.- Acceso rápido por importantes avenidas (Javier Prado y Aviación).	O5.- Promoción y anulación del cobro del servicio por uso de energía eléctrica.
F6.- Acceso a través del tren eléctrico y el metropolitano.	O6.- Creciente desarrollo tecnológico.
F7.- Incremento de la investigación con el uso del material hemerográfico resguardado.	O7.- Convenios internacionales para capacitación del personal.
F8.- Cultura organizacional sólida del grupo de trabajo.	O8.- Microfilmación de materiales hemerográficos antiguos para la conservación de los originales.
F9.- Servicio de alerta hemerográfica (DSI).	O9.- Aumento de la población universitaria en Lima y el Perú.
F10.- Fidelización de usuarios y captación de usuarios potenciales.	O10.- Uso constante de equipos informáticos por los usuarios para sus investigaciones.
F11.- Catálogo en línea y disponibilidad de las bases de datos AbsysNet y EBSCO.	O11.- Publicación de forma impresa o digital de la legislación que reglamenta las investigaciones.
F12.- Iniciativa para resolver problemas y retos (proactividad).	O12.- Investigaciones de libre acceso (Open Access).
F13.- Buen clima laboral.	O13.- Alianzas estratégicas con otras hemerotecas de Lima Metropolitana.
F14.- Políticas de conservación y preservación del material hemerográfico.	

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
F1.- Material hemerográfico obtenido por la Ley de Depósito Legal, lo cual representa un costo cero para la Sala de Hemeroteca de la BNP.	O1.- Aumento de usuarios por facilidades de transporte en Lima.
F2.- Ambiente amplio, cómodo y bien iluminado.	O2.- Facilidades para la obtención del carné de investigador.
F3.- Conexión a internet wifi.	O3.- Reducción de los precios en los servicios de reproducción (fotos y filmaciones).
F4.- Personal profesional capacitado y con experiencia.	O4.- Diversificación de productos y servicios brindados.
F5.- Acceso rápido por importantes avenidas (Javier Prado y Aviación).	O5.- Promoción y anulación del cobro del servicio por uso de energía eléctrica.
F6.- Acceso a través del tren eléctrico y el metropolitano.	O6.- Creciente desarrollo tecnológico.
F7.- Incremento de la investigación con el uso del material hemerográfico resguardado.	O7.- Convenios internacionales para capacitación del personal.
F8.- Cultura organizacional sólida del grupo de trabajo.	O8.- Microfilmación de materiales hemerográficos antiguos para la conservación de los originales.
F9.- Servicio de alerta hemerográfica (DSI).	O9.- Aumento de la población universitaria en Lima y el Perú.
F10.- Fidelización de usuarios y captación de usuarios potenciales.	O10.- Uso constante de equipos informáticos por los usuarios para sus investigaciones.
F11.- Catálogo en línea y disponibilidad de las bases de datos AbsysNet y EBSCO.	O11.- Publicación de forma impresa o digital de la legislación que reglamenta las investigaciones.
F12.- Iniciativa para resolver problemas y retos (proactividad).	O12.- Investigaciones de libre acceso (Open Access).
F13.- Buen clima laboral.	O13.- Alianzas estratégicas con otras hemerotecas de Lima Metropolitana.
F14.- Políticas de conservación y preservación del material hemerográfico.	

Fuente: Pineda, 2014.

6.1 Análisis de fortalezas de la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú

«F1.- Material hemerográfico obtenido por la Ley de Depósito Legal, lo cual representa un costo cero para la Sala de Hemeroteca de la BNP»

Tabla 3

Cuadro de costo anual para la adquisición de periódicos y revistas de Lima

COSTOS ACTUALIZADOS A JUNIO 2022				
PERIÓDICOS DE LIMA	FRECUENCIA DE APARICIÓN	COSTO DIARIO	COSTO MENSUAL	COSTO ANUAL
COMERCIO, EL	DIARIA	3.00	90.00	1095.00
CORREO	DIARIA	1.00	30.00	365.00
CHINO, EL	DIARIA	1.00	30.00	365.00
DEPOR	DIARIA	1.00	30.00	365.00
EXITOSA	DIARIA	1.00	30.00	365.00
EXPRESO	DIARIA	1.50	45.00	547.50
EXTRA	DIARIA	0.50	15.00	182.50
GESTIÓN	DIARIA	3.00	90.00	1095.00
JUBILADO, EL	DIARIA	1.00	30.00	365.00
LIBERO	DIARIA	1.00	30.00	365.00
MEN, EL	DIARIA	1.00	30.00	365.00
MISTERIO	SEMANAL	1.00	4.00	208.00
NOTICIA, LA	DIARIA	1.00	30.00	365.00
PERÚ 21	DIARIA	1.50	30.00	365.00
POPULAR, EL	DIARIA	1.00	30.00	365.00
REPÚBLICA, LA	DIARIA	1.00	30.00	365.00
TODO SPORT	DIARIA	1.00	30.00	365.00
TROME	DIARIA	1.00	30.00	365.00
REVISTAS DE LIMA				
CARETAS	SEMANAL	15.00	60.00	780.00
G DE GESTIÓN	SEMANAL	8.00	32.00	416.00
COSTO ANUAL TOTAL				9069.00

En este cuadro se indica el costo diario, mensual (redondeado a 30 días) y anual de la adquisición de los periódicos y las revistas de Lima, que constituye un ahorro total anual para la Sala de Hemeroteca de la BNP de 9069 soles, sin incluir los periódicos y las revistas de provincias. Esto es gracias a la Ley de Depósito Legal, que obliga a entregar tres ejemplares de cada publicación periódica que se edite en el país.

Este factor representa, a la vez, una ventaja cuantitativa y cualitativa respecto a otras hemerotecas del país, ya que es un considerable ahorro monetario para la Sala de Hemeroteca de la BNP en cuanto a la adquisición de materiales hemerográficos y permite que los usuarios peruanos y extranjeros tengan a su disposición todas las publicaciones periódicas que se editen en el Perú.

Gracias a la Ley de Depósito Legal, la BNP está en ventaja frente a instituciones similares como la Hemeroteca del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP), de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), del Congreso de la República o de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM).

«F4.- Personal profesional capacitado y con experiencia»

La Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú cuenta con personal preparado académicamente (tres licenciados en Bibliotecología y Ciencias de la Información por la UNMSM, un bachiller de la misma carrera y un técnico en biblioteca), con amplia experiencia laboral, conocimiento de la colección hemerográfica que se resguarda, empatía para la atención a los usuarios y conocimientos tecnológicos actualizados. Todas estas cualidades les permiten brindar un correcto y adecuado servicio a los usuarios.

«O1.- Aumento de usuarios por facilidades de transporte en Lima»

En los últimos años han mejorado las condiciones del transporte en Lima a través de la construcción del tren eléctrico, el metropolitano y los corredores complementarios. Si bien estas medidas no han logrado mejorarlo totalmente, sí han podido disminuir el tiempo de viaje de los usuarios. La Sala de Hemeroteca de la BNP está ubicada en la intersección de las avenidas Aviación y Javier Prado, detrás de la estación de la Cultura del metro de Lima, en el distrito de San Borja.

Por ejemplo, con el tren eléctrico, un usuario que vive o estudia en Bayovar, en el distrito de San Juan de Lurigancho, puede llegar a la BNP en solo media hora. Ese mismo tiempo le toma llegar a la BNP a alguien que vive en Villa El Salvador. Antes de la implementación del tren eléctrico, el tiempo estimado para llegar a la Biblioteca Nacional hubiese sido de dos horas. Asimismo, gracias al corredor rojo se puede llegar rápidamente desde el Callao hasta la BNP. Finalmente, a través del metropolitano, cuyo paradero más cercano a la BNP está entre la avenida Javier Prado y la Vía Expresa, los usuarios que viven en distritos al sur y al norte de Lima pueden llegar en un tiempo muy corto a la Biblioteca Nacional.

«O14.- Aprovechamiento y optimización de los avances tecnológicos»

El personal de la Sala de Hemeroteca utiliza el programa informático Excel para elaborar diversos listados temáticos para ayudar a los usuarios en la búsqueda de información. Además, emplea el Catálogo de Acceso Público en Línea (OPAC) de la BNP y se capacita y actualiza en las diferentes tecnologías de información.

«D9.- Explosión documental (publicación de más diarios y revistas a nivel nacional)»

Esta es una gran debilidad que deben enfrentar tanto la Sala de Hemeroteca de la BNP como la Sala de Colección Peruana donde se almacenan libros, ya que la constante aparición de nuevas publicaciones, agregadas a las ya existentes, genera la falta de espacio para almacenarlas. Esta es una problemática que afecta a todas las salas de atención de la BNP.

«D12.- Catálogos informáticos dispersos del material hemerográfico»

Los diferentes listados temáticos en Excel de la Sala de Hemeroteca deberían ser incorporados en la página web de la BNP, luego de una revisión y aprobación, para brindar un buen servicio a los usuarios y que estos puedan conocer detalladamente toda la colección que maneja la Sala de Hemeroteca de la BNP.

«A1.- Deterioro del material hemerográfico por sobreexposición a los usuarios»

Una amenaza constante es la inadecuada manipulación de los materiales hemerográficos por parte de algunos usuarios, así como su deterioro por sobreexposición debido al préstamo en sala. Ante ello, surge como alternativa su digitalización y que sean revisados en este formato para evitar cualquier daño.

«A5.- Internet como vía preferida de investigación por parte de los investigadores»

La tendencia mundial está orientada a la digitalización de los materiales documentales y a su revisión en este formato. Por ello, en todo el mundo están surgiendo las llamadas bibliotecas digitales o virtuales. En el Perú existe una página web para los investigadores denominada *Fuentes históricas del Perú* (<https://fuenteshistoricasdelperu.wordpress.com/>), donde pueden revisar el material documental de su interés sin acudir a las bibliotecas.

La Sala de Hemeroteca de la BNP también cuenta con algunas de sus publicaciones periódicas microfilmadas para que los usuarios puedan revisarlas en caso de que la publicación original esté deteriorada.

Hasta hace algunos años, la Sala de Hemeroteca de la BNP contaba con la base de datos EBSCO, que era de gran utilidad para complementar las búsquedas de información de los usuarios. En ese sentido, sería ideal realizar los trámites correspondientes para adquirirla nuevamente.

Igualmente, la BNP cuenta con la Biblioteca Pública Digital, que es una plataforma para préstamos de libros digitalizados para los usuarios, la cual solo requiere la inscripción con DNI o con carné de extranjería cuando corresponda.

En cuanto al contenido de la Biblioteca Pública Digital de la BNP se menciona lo siguiente:

Los contenidos son amplios y diversos, desde clásicos antiguos y contemporáneos hasta literatura universal y peruana. También se tiene acceso a diversas áreas del conocimiento como las artes, ciencias sociales, ciencias exactas, literatura infantil, entre otros.

[...]

Además, la Biblioteca Pública Digital responde a la necesidad de personas con discapacidad visual o con dificultades para leer, ya que cuenta con funciones de accesibilidad para una lectura inclusiva que permite a todos los usuarios disfrutar del contenido, ofreciendo herramientas para que el texto se pueda escuchar.

[...]

Asimismo, la Biblioteca Pública Digital se complementa con nuestros fondos antiguos y patrimoniales a los que pueden acceder desde la BNP Digital, donde existen más de 70 mil materiales digitalizados disponibles al público.

Pueden visitarnos en el siguiente enlace: <http://bibliotecadigital.bnp.gob.pe/inicio/>

7. Perspectivas de la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú

a. Importancia de la Ley de Depósito Legal para que la Sala de Hemeroteca de la BNP resguarde las publicaciones periódicas peruanas

La Ley de Depósito Legal es fundamental para que la Sala de Hemeroteca de la BNP resguarde todas las publicaciones periódicas peruanas que han aparecido y están por aparecer. Gracias a ella, los usuarios pueden acceder a material hemerográfico de primera mano para sus investigaciones y también es posible conservarlo como patrimonio hemerográfico de la nación. Para ello se requiere la generación de espacio para su almacenamiento y para evitar la explosión documental de publicaciones periódicas.

b. Importancia de la Sala de Hemeroteca de la BNP para las investigaciones peruanas y peruanistas

La Sala de Hemeroteca de la BNP, al resguardar las publicaciones periódicas peruanas, permite que investigadores nacionales y extranjeros accedan a material de primera mano para sus investigaciones, principalmente históricas.

c. Importancia del análisis FODA de la Sala de Hemeroteca de la BNP

El análisis FODA de la Sala de Hemeroteca de la BNP permite detectar con anticipación las debilidades y las amenazas que podrían impedir su correcto funcionamiento. Una de las debilidades que enfrenta la Sala de Hemeroteca

de la BNP es la explosión documental de publicaciones periódicas y la falta de espacio para el almacenamiento de estos materiales. Ello podría causar su deterioro debido a un inadecuado o excesivo uso, lo cual sugiere que se implemente la digitalización de materiales antiguos.

d. Explosión documental (publicación de más diarios y revistas en el país)

Una seria debilidad que enfrenta la Sala de Hemeroteca de la BNP es la múltiple publicación de nuevos títulos de material hemerográfico peruano, ya que el espacio físico para almacenarlos podría colapsar en el mediano plazo. Por ello, los directivos de la BNP deben buscar alternativas para generar espacio para albergar más publicaciones periódicas peruanas y todo tipo de material bibliográfico documental.

e. Internet como vía preferida de investigación por parte de los investigadores

Debido al constante avance de la tecnología a través de la digitalización de diversos materiales bibliográficos documentales en internet, ello significa, a la vez, una amenaza y una oportunidad para la Sala de Hemeroteca de la BNP. Es una amenaza porque los usuarios, al tener materiales accesibles desde internet, ya no acudirían a sus instalaciones. Y es una oportunidad porque con esta herramienta se pueden difundir y conservar los materiales hemerográficos peruanos y los usuarios peruanos y extranjeros podrían acceder a ellos desde cualquier lugar del país para sus investigaciones.

f. Necesidad urgente de generar espacio para almacenar las publicaciones periódicas en la Sala de Hemeroteca de la BNP

Desde 2006 hasta la actualidad (junio 2022), la Sala de Hemeroteca de la BNP almacena las publicaciones periódicas de todo el país, pero lamentablemente el espacio para ello se está acabando y es probable que en los próximos dos años ya no haya más lugar. Por lo tanto, es necesario que los directivos de la BNP realicen las gestiones necesarias para construir más espacios dentro de la BNP o que se habilite un lugar amplio y accesible para tal fin.

g. Deterioro del material hemerográfico por sobreexposición a los usuarios

Para evitar que las publicaciones periódicas peruanas se deterioren por sobreexposición a los usuarios o por un uso inadecuado, sería conveniente digitalizar los materiales más antiguos y publicarlos en la página web de la BNP. De este modo, no solo se evitaría su deterioro, sino que también los usuarios nacionales y extranjeros tendrían más facilidades para realizar sus investigaciones.

h. Digitalización de las publicaciones periódicas del siglo XVIII y XIX

Es necesario que la BNP digitalice las publicaciones periódicas del siglo XVIII y XIX para evitar su deterioro y para poder brindar un servicio de información en este formato.

i. Campañas de concientización sobre el adecuado uso de las publicaciones periódicas y su valor como patrimonio histórico documental

Todos los usuarios deben estar concientizados de que las publicaciones periódicas que resguarda la Sala de Hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú constituyen su «memoria histórica», por lo que deben ser revisadas con extremo cuidado. Estas publicaciones permiten reconstruir la historia del Perú.

j. Necesidad de integrar y actualizar los listados en Excel temáticos en la página web de la BNP

Durante los últimos años, los referencistas de la Sala de Hemeroteca de la BNP han elaborado listados temáticos en el programa informático Excel, los cuales son una ayuda imprescindible para que los usuarios puedan ubicar rápida y exactamente el título y el año de la publicación periódica que necesitan para sus investigaciones. Por ello, sería muy útil que estos listados estén accesibles desde la página web de la BNP.

k. Necesidad de realizar un plan de *marketing* para la Sala de Hemeroteca de la BNP para que los usuarios acudan a usar sus servicios

Debido a la pandemia de la COVID-19, la afluencia de usuarios ha disminuido considerablemente. Un elemento necesario para atraerlos nuevamente es la elaboración de un plan de *marketing* integrado y adecuado. Este debe estar orientado a todo tipo de usuarios que busquen utilizar los servicios de la Sala de Hemeroteca de la BNP.

Referencias bibliográficas

- Borgoños, M. (2001) La importancia de las hemerotecas en el estudio y la investigación. La Hemeroteca de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Murcia. *Tejuelo*, 2, 9-15. <http://www.anabad.org/admin./archivo/docdow.php?id=457>
- García, E. (2000). *Diccionario del Archivero- Bibliotecario: terminología de la elaboración, tratamiento y utilización de los materiales propios de los centros documentales*. Ediciones Trea.
- Martínez de Sousa, J. (1993). *Diccionario de bibliología y ciencias afines*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Miyagi, F. (2001). Marketing en unidades de información y afines: ¿solo una moda? *Biblos*, 10, 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=283160>
- Pineda, J. (2014). *Aplicación de identificación de problemas y priorización de causas en la hemeroteca de la Biblioteca Nacional del Perú* [Informe profesional, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. CYBERTESIS-Repositorio de Tesis Digitales.
- Scorza, J. (31 de octubre de 2008). *La Hemeroteca «Ignacio Ortiz» del Centro de Investigaciones «José Witremundo Torrealba»*. <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/16878>