

# Bibliotecas al servicio de la comunidad de negocios en el Perú <sup>(1)</sup>

Isabel Olivera R.  
Directora de la Biblioteca de ESAN

## INTRODUCCION

La investigación del problema de la falta de bibliotecas de negocios en el país ha cobrado actualidad, especialmente ahora que las empresas privadas se establecen a ritmo acelerado. En lo que se refiere a este año, solo en el primer trimestre se han creado alrededor de cien empresas que representan una inversión de más de veinte millones de soles (medio millón de dólares).

Teniendo en cuenta que son pocas las empresas que propician el establecimiento de sus propias bibliotecas, se deduce que los recursos bibliográficos existentes no son suficientes.

Por otro lado existe el factor de cambio en el ejecutivo quién está dejando la improvisación para dar paso a la aplicación de la administración científica y por lo tanto necesita mayor asistencia.

Antes de exponer el tema central de este trabajo, conviene precisar las características del movimiento empresarial en el país.

La población del Perú a mediados de 1966 era de 12'012,000 <sup>1</sup> en un área de 1'280,219 km<sup>2</sup>. La costa con el 11% de territorio contiene más del 30% de la población y cerca del 80% de las industrias y actividades comerciales del país. En cuanto a la población activa, según el último censo de 1961, es del 31.5% de la población total <sup>2</sup>. De este grupo, 45,182 ó sea el 1.5% está dedicado a las actividades administrativas y gerenciales.

La actividad económica en el Perú es centralizada y a pesar de existir un plan de desarrollo a nivel regional, los recursos disponibles son insuficientes para desarrollar a la vez todas las zonas del interior del país \* <sup>3</sup>.

Actualmente existen parques industriales en diferentes zonas y planes para la concentración de inversiones en los polos regionales de norte, centro y

<sup>1</sup> Trabajo presentado a la 59ª Conferencia de la Especial Libraries Association, Los Angeles, 2-7 junio de 1968.

sur del país, con el objeto de dirigir hacia ellos los flujos migratorios y económico-financieros <sup>6</sup>.

El país está viviendo la etapa de análisis de su situación económica, este sistema se hizo realidad con la creación del Sistema Nacional de Planificación en 1962. El primer documento que proporciona una evaluación de la economía peruana y sus perspectivas futuras es el Plan de Desarrollo Económico y Social, 1967-1970.

Por otro lado desde el punto de vista empresarial, existe inquietud por "la proyección y metas, rol de la tecnología en el desarrollo y la posición del Perú frente al mundo" \* <sup>3</sup> que se vio reflejada en la sexta Conferencia Anual de Ejecutivos, que se celebró en Lima del 28 de setiembre al 1º de octubre de 1967 con el tema: El Perú en 1975.

A esto se une el problema de falta de dirigentes con conocimientos de las técnicas modernas de la administración, que surgirá con el natural crecimiento de las empresas en el curso del proceso de desarrollo de nuestro país.

La necesidad ocupacional en el Perú en los próximos años ha sido tema de un estudio para la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). Este estudio estuvo basado en la tabulación comparativa de la población activa por sectores económicos, empleo y nivel de educación, calculada por la IBM a partir de una muestra de datos del curso de 1961. En la categoría ocupacional de "Directores y Administradores" <sup>8</sup> en las actividades no agrícolas era de 42,000 y en las agrícolas de 794,000. Para 1980 se estima que, en las actividades no agrícolas pasará los 104,000 y en las agrícolas llegará hasta 1'391,000.

### CENTRALES EMPRESARIALES

Existen diversos sectores empresariales que deben ser tratados por separado y que agrupan a una élite que contribuye en gran medida al desarrollo económico del país. Se pueden mencionar los siguientes:

El Instituto Peruano de Administración de Empresas (IPAE) creado en 1959, reúne 1,500 representantes de cuatrocientos empresas asociadas de Lima y Provincias. Difunde y adapta a las necesidades de los empresarios peruanos los principios de la administración científica. Fomenta cursos para ejecutivos, mesas redondas, conferencias y publica una revista, memoria anual y conclusiones de la Conferencia Anual de Ejecutivos.

La Confederación Nacional de Comerciantes (CONACO), entidad fundada en 1945 es una institución gremial representativa de la empresa privada a la que asesora técnicamente. Reúne 11,234 miembros de los cuáles el 60% son de Lima y el 40% de provincias. Publica una memoria anual, y dos publicaciones periódicas: Perfil Económico y Síntesis Semanal.

La Asociación de Dirigentes de Ventas (ADV) fue formada en 1958 con el objeto de lograr un mejor nivel de vida mediante mejores sistemas de venta y mercadotecnia. Tiene 472 asociados en Lima y Provincias y dos escuelas de

capacitación que son el Centro de Entrenamiento en Ventas y Mercadotecnia (CEVEM y el Instituto de Desarrollo Ejecutivo en Ventas y Mercadotecnia (IDEVEM), Además propicia seminarios, mesas redondas y publica la revista AD Ventas & Marketing.

La Sociedad Nacional de Industrias que data de 1896, colabora en el fomento y desarrollo de la industria manufacturera. Reúne 1,600 socios en Lima y Provincias, estudia las cuestiones que afectan a la industria, coopera con el gobierno mediante sugerencias y opiniones en todo lo que se refiere al movimiento industrial del país, como en el caso de la Ley 13270 de Promoción Industrial que se promulgó en 1960. Publica la revista Industria Peruana, Boletín Industrial, Memoria y Directorio Fabril.

Las Cámaras de Comercio funcionan en cada Departamento y están coordinadas por la Asociación de Cámaras de Comercio con sede en Lima. Contribuyen con su acción al desarrollo económico del país y proporcionan información a sus asociados principalmente sobre asuntos legales y comerciales. Pertenecen a ellas la mayoría de comerciantes, compañías, instituciones aseguradoras y hombres de negocios en general. La Cámara de Comercio de Lima (de la única que se pudo conseguir información) fue creada en 1888 y tiene a la fecha 4,000 socios. Entre sus actividades se puede mencionar los cursillos trimestrales sobre asuntos comerciales, impuestos, régimen de las sociedades anónimas, entre otros. Además propicia reuniones. Sus publicaciones son: Revista de Comercio y Producción, con amplia distribución y el Boletín Semanal solo para socios.

Además existe una nueva generación dirigente al nivel de los empresarios. Ellos son los "managers" que se forman académicamente.

En nuestro país esta nueva clase se forma en la Escuela de Administración de Negocios para Graduados (ESAN), que es la primera facultad profesional de administración en Latinoamérica, exclusivamente para graduados.

ESAN se creó en 1963 por un convenio de los Gobiernos del Perú y Estados Unidos y su organización estuvo a cargo de la Universidad de Stanford. Los programas son de dos tipos, uno regular de once meses que otorga el título de "Magister en Administración" y otros de desarrollo para Ejecutivos.

Hasta la fecha han egresado 770 alumnos en la forma siguiente:

De cuatro promociones del curso regular		226
De once programas para Ejecutivos: Lima:	351	
Provincias:	122	
	<hr/>	473

De tres programas especiales en Lima:

A) Alta Gerencia:	19
B) Relaciones Industriales:	35
C) Mercadotecnia:	17
	<hr/>

71 770

Además ESAN ha colaborado en los Seminarios de Administración de provincias, que son dictados por exalumnos de la institución. Han habido cuatro con un total de 182 egresados.

Los graduados ocupan cargos de responsabilidad en empresas privadas, instituciones públicas, organismos internacionales y universidades tanto en el Perú como en otros países.

### BIBLIOTECAS

La Mesa Redonda de Bibliotecas Especializadas de la Asociación Peruana de Bibliotecarios, que se formó por primera vez en el Perú y que funcionó de noviembre de 1966 a noviembre de 1967 trabajó en diferentes asuntos de interés para esta rama. Con idea de elaborar un directorio, se hizo una encuesta para conocer el tipo de bibliotecas especializadas existentes en el país (Ver Anexo I). Se distribuyó un cuestionario a 130 bibliotecas de las cuales contestaron 70. En el Anexo II aparece un extracto de las bibliotecas que directa o indirectamente sirven a la comunidad de negocios en el área de Lima.

Debo advertir que no se mencionan las bibliotecas especializadas de las Universidades, porque en el campo de la administración de negocios apenas surgen cursos a nivel no graduado en la Universidad de Lima, El Pacífico, San Marcos, Universidad Católica y Universidad Villarreal. Las bibliotecas reúnen pequeñas colecciones que solo son disponibles para sus estudiantes.

De la observación del cuadro del Anexo II, se concluye lo siguiente:

- a) Las bibliotecas organizadas técnicamente que directa o indirectamente sirven a la comunidad de negocios, existen desde hace veintidós años. Esto coincide con la creación de la Escuela Nacional de Bibliotecarios, que data de 1943.
- b) Existen únicamente dos bibliotecas en la especialidad de negocios, una con una pequeña colección y la otra en desarrollo, ya que sólo data de 1963.
- c) Las bibliotecas complementarias son pequeñas, con una sola excepción, y casi todas son de reciente creación.
- d) Todas usan diferentes sistemas de clasificación y catálogo.
- e) De las catorce bibliotecas existentes, seis editan publicaciones bibliográficas, lo que facilita el préstamo interbibliotecario.

En lo que se refiere a bibliotecas en las compañías que operan en el país, se hizo una encuesta en colaboración con IPAE, titulada El Ejecutivo y la Bi-

bliografía sobre Negocios (ver Anexo III). Fueron distribuidos 1,500 cuestionarios y se obtuvieron 69 respuestas.

De este grupo 44 compañías informaron que tienen pequeñas colecciones de uso interno, pero no están organizadas técnicamente.

La carencia de bibliografía especializada publicada, está señalada por el 52% que no sabe donde localizarla.

El 50% visita librerías, por lo que se puede considerar que los ejecutivos buscan directamente las publicaciones que les interesan y se mantienen al día con catálogos comerciales.

El 60% se interesa por conseguir artículos de revistas en copias Xerox y la materia que más le interesa es administración de empresas, seguida por finanzas, economía, política de los negocios, relaciones industriales y contabilidad. De otras materias señalaron mercadotecnia, seguros, ventas y publicidad.

Por sus intereses y carencia de bibliotecas organizadas y bibliografías se puede considerar a este grupo como clientela potencial para la biblioteca de ESAN.

## COOPERACION LOCAL E INTERNACIONAL EXPERIENCIA EN EL PERU

Estamos viviendo el proceso de aceleramiento del desarrollo económico de América Latina y por lo tanto debemos prestar atención al desarrollo de nuevos métodos que facilitan la cooperación a nivel local para un mejor uso de los recursos financieros y humanos.

### *Planeamiento de las Adquisiciones y Catálogo Corporativo*

Por lo general cada biblioteca adquiere su propio material sin considerar que lo está duplicando, en algunos casos innecesariamente. Por ello considero que se debe dar gran importancia a la planificación de las adquisiciones, no sólo libros sino de revistas e índices. En pequeña escala hemos comensado en el Perú esta práctica, tenemos un acuerdo, todavía informal, entre las bibliotecas de ESAN que adquiere todo lo que se refiere a empresas y materias relacionadas, ONRAP, lo relacionado a la administración pública y el Banco Industrial, lo que se refiere a industria, seguridad industrial y tecnología. Pero esta planificación, sin un catálogo corporativo a nivel nacional es casi imposible, debemos mantener un catálogo que reúna la información sobre todos los materiales que poseen las distintas bibliotecas del sistema. El año pasado la Mesa Redonda de Servicios al Público de la Asociación Peruana de Bibliotecarios, inició estudios sobre este punto y es probable que se concreten en un futuro cercano.

### *Préstamo Interbibliotecario*

En cuanto al préstamo interbibliotecario actualmente se realiza sin un código que norme esta actividad. La Mesa Redonda de Bibliotecas Especializadas ha trabajado en la traducción y adaptación del Código de la ALA, Pero deberá

pasar por una nueva revisión y comparación con códigos latinoamericanos antes de darse a publicidad para su discusión. Este servicio es absolutamente necesario, pero para ello tenemos que conocer lo que cada biblioteca posee, hasta el momento lo hacemos por medio del intercambio de boletines bibliográficos y bibliografías. Estos préstamos son tanto de originales como copias Xerox.

En el caso de ESAN no solo hacemos préstamo interbibliotecario, sino también ayudamos a instituciones en provincias, como el caso de las Cámaras de Comercio, que no tienen bibliotecas. Esta ayuda la brindamos sólo cuando coincide con cursos auspiciados por nuestra institución.

Otro punto a nivel local es que se debe dejar de ser un grupo heterogéneo y agruparse en ramas que por sus fines comunes e intereses puedan trabajar más activamente para mutuo beneficio. La Asociación Peruana de Bibliotecarios ha iniciado este proceso y confiamos que se cristalice la instalación de la rama de bibliotecas especializadas que tuvo su inicio en la instalación de la Mesa Redonda de Bibliotecas Especializadas. El diálogo entre los bibliotecarios con actividades comunes se hace imperativo para descubrir nuevas metas y mejorar métodos.

## COOPERACION INTERNACIONAL

La colaboración mutua debe ser principalmente entre países de un mismo idioma y vecinos, pero sin descuidar la importancia de ayuda de países que por su mayor desarrollo en el campo de la biblioteca puede ser de gran valor. Por otra parte los países donde las bibliotecas están en proceso de desarrollo y el comercio del libro no está bien organizado, es obligación de los bibliotecarios trabajar seriamente en datos estadísticos, bibliografías y otros aspectos que pueden ser de interés internacional.

Estoy de acuerdo con Luther R. Evans \*<sup>4</sup> cuando dice “en las adquisiciones, canje y bibliografías encontramos uno de los campos de cooperación más fructíferos entre las bibliotecas de Estados Unidos y otros países”. . . “Se debe prestar atención a la posibilidad de cooperación entre estas bibliotecas en lo que se refiere a indizar y compendiar la literatura especializada”.

### *Catalogación Cooperativa*

Hay muchas fuentes de ayuda mutua en la que podemos pensar, primero quisiera referirme a la catalogación cooperativa. Todos conocemos las ventajas del servicio que ofrece la Biblioteca del Congreso y hay bibliotecas fuera de los Estados Unidos que las adquieren, las que hacen su propia catalogación de los libros en español, siguiendo las mismas reglas, por lo que se podría pensar en un canje de fichas o si en algún momento el proyecto creciera lo suficiente, se podría vender directamente a las bibliotecas interesadas.

*Listas de Epígrafes*

Un problema común en latinoamérica es el uso de epigrafía traducida del Subjects Headings del Library of Congress. Las traducciones en todos los casos no es buena, unas veces porque no hay especialistas que asesoren, otras veces porque los términos de un país defieren de otro. Es necesario que las instituciones que por su experiencia, facilidad, etc. publiquen sus listas de epígrafes en un borrador que pueda discutirse a nivel regional y tratar de hacer una publicación definitiva individual o cooperativa, en tal forma que sea de utilidad para todas las bibliotecas que trabajan en la misma especialidad.

En el Perú, la biblioteca de ESAN estaría interesada en este estudio, se tienen más de 20,000 epígrafes en administración de empresas. Se planea publicarlos en un futuro cercano cuando se pueda financiar este trabajo.

*Indices de Publicaciones Periódicas*

Otro problema común es la carencia de índices de artículos de revistas de habla hispana, es probable que se haga en muchas bibliotecas latinoamericanas, pero por lo general se desconoce porque no se publica. Desde 1966 la biblioteca de ESAN en su Boletín Bibliográfico, que se distribuye bi-mestralmente, publica una sección titulada "Índice de Publicaciones Periódicas" y que reúne una selección de artículos de las revistas que se reciben tanto por suscripción como donativo. El Boletín tiene una distribución local e internacional de 500 ejemplares.

*Directorios de Bibliotecas Especializadas y Servicios de Información  
Latinamericanos*

La escasez o a veces total carencia de directorios de bibliotecas especializadas latinoamericanas y servicios especializados de información dificulta la labor de quienes necesitan datos en ramas específicas. Sería necesario la elaboración y publicación de estos directorios. En el Perú se publicará en breve el directorio de bibliotecas especializadas del país, que será resultado de un trabajo minucioso. En cuanto a servicios de información especializados, en el único campo que se ha publicado algo recientemente es en mercadotecnia. Con motivo de la Primera Reunión del Centro Latinoamericano de Marketing (CLADEM), que tuvo lugar en Lima, se elaboró el documento "Fuentes de Información de Marketing en el Perú": ensayo preliminar \* 7.

*Estadísticas y Comercio del Libro*

Otro campo que no se ha desarrollado es estadística de bibliotecas y comercio del libro. En lo primero, la mayoría de las estadísticas que ocasionalmente se publican no reflejan datos reales porque por lo general no están hechas por

bibliotecarios. En el caso del comercio del libro, la producción latinoamericana no es muy alta pero se está desarrollando paulatinamente. Por ejemplo en el Perú de 946 libros publicados en 1964 \* 2 ochentiocho corresponden a ciencias aplicadas y trescientos sesentiseis a ciencias sociales. No existen índices de pre-ni estadísticas de venta publicadas. La Asociación Peruana de Bibliotecarios no interviene en esta actividad todavía y la Cámara Peruana del Libro hace esfuerzos por coordinarla sin éxito.

### *Canje*

El canje de duplicados y otras publicaciones es una de las prácticas comunes entre nuestras bibliotecas y las del extranjero, es de beneficio general. Carecemos de un sistema de canje nacional y por ello no podemos canalizarlo hasta ahora como debiera ser.

Muchas veces las instituciones exigen canje con pago de porte que ciertas bibliotecas no pueden afrontar, otras veces no existen listas o no se distribuye ampliamente.

### *Bibliografías*

En el área de bibliografía no se cuenta todavía con todos los recursos, pero hay esfuerzos aislados. En el campo de los negocios en el Perú la biblioteca de ESAN ha comenzado una serie de bibliográfica, cuyo primer número publicado en 1967 ha sido en el tema de mercadotecnia. Chile a través de CLADEM ha solicitado reproducirla para distribuirla más ampliamente, lo cual ha sido aceptado de inmediato.

### *Microfilm*

En cuanto a material audiovisual, si bien nos servimos del servicio de microfilm de los Estados Unidos, poco o casi nada se utiliza de otros países latinoamericano, especialmente por falta de información y también por falta de equipos adecuados. En el Perú solo la Biblioteca Nacional tiene equipos para la preparación de microfilm con lo que tendríamos que canalizar los servicios por su intermedio y pagando un mayor importe.

### *Intercambio Profesional*

En lo que se refiere a los bibliotecarios debería planearse un intercambio de profesionales a nivel latinoamericano, por lo menos donde la escala de sueldos y standar de vida es muy similar. Lo que si ya existe es el entrenamiento de bibliotecarios graduados. En el Perú esto se ha logrado a partir de 1965 a través de programas de desarrollo con acuerdos bilaterales como son los casos de ONRAP y ESAN creados por convenios entre los Gobiernos del Perú y Estados Unidos,



instituciones organizadas por el Instituto de Administración Pública de Nueva York y la Escuela de Negocios para Graduados de la Universidad Stanford respectivamente. En el caso de ONRAP, la bibliotecaria fue enviada a la Universidad de Columbia y en el caso de ESAN a la Universidad de Stanford, a través de la Agencia Internacional para el Desarrollo. Esta Agencia también contribuyó al envío de la bibliotecaria del Banco Industrial e Instituto de Promoción Industrial quien fue enviada al Stanford Research Institute, institución que asesoraba al instituto.

Estos entrenamientos de profesionales a nivel post-graduado pueden producir otros entrenamientos en cadena dentro de los países latinoamericanos. En el caso de ESAN, el Instituto de Estudios Superiores de Administración de Caracas ha solicitado enviar a su bibliotecario a entrenarse en Lima, lo cual ha sido aceptado, y será puesto en práctica este año.

### *Integración de la Información*

Y por último hay que referirse a la integración de la información, que parece no tener problemas, pero en realidad tropieza con impedimentos de varias clases.

En lo local, surgen barreras como falta de planificación en las adquisiciones, colecciones pobres, pocas publicaciones bibliográficas, préstamo interbibliotecario no reglamentado y total falta de comunicación entre bibliotecarios y bibliotecas de un mismo campo.

En lo internacional existen tres aspectos:

- a) físico, en el cual se pueden señalar los mismos obstáculos que se conocen para el establecimiento de un Mercado Común Latinoamericano: poco desarrollo de las redes de transporte y telecomunicaciones y desconocimiento de las posibilidades de los países vecinos. Por ejemplo, en las bibliotecas es más fácil encontrar diarios como el New York Times, que diarios latinoamericanos.
- b) económico, los libros son caros, hay poco material original y por lo general malas traducciones.
- c) psicológico, no se recurre con facilidad a los colegas, unas veces por no existir vínculos oficiales, otras veces se recela a trabajar en equipo y con más frecuencia se deja para una oportunidad más propicia el inicio de un estudio, o la discusión de un problema, lo que a veces no llega nunca a concretarse.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 1.—El desarrollo del movimiento empresarial en el Perú es reciente.
- 2.—No existen suficientes bibliotecas organizadas técnicamente al servicio de la comunidad de negocios.
- 3.—Se necesita intensificar la publicación de la bibliografía especializada latinoamericana.
- 4.—No está integrada la información.
- 5.—Los bibliotecarios no comunican sus experiencias lo suficiente y con ello existe el peligro de la duplicación de esfuerzos.

De esto se desprenden las siguientes recomendaciones:

- a) El desarrollo de las bibliotecas debe acelerarse.
- b) Es necesaria la integración de la información.
- c) Debe intercambiarse ideas y experiencias a nivel local e internacional.

## BIBLIOGRAFIA

1. Banco Internamericano de Desarrollo. Fondo Fiduciario de Progreso Social; sexto informe anual. Washington 1966. p. 363.
2. California University. University at Los Angeles. Committee on Latin American Studies. Statistical Abstract of Latin America. Los Angeles Center of Latin America Studies, 1966. p. 83-84, 97.
3. Conferencia Anual de Ejecutivos. 6ª, Lima 1967. Anales, CADE'67: El Perú en 1975. Lima, Instituto Peruano de Administración de Empresas, 1967. p. 17.
4. Evans, Luther H. Some objectives of international library cooperation. *Special Libraries* 57 (3): 149-152, mar'66.
5. Haro, Robert. Los índices de precios de las publicaciones: Llamamiento a la cooperación. *Bol de la Unesco para Bibliotecas*. 21 (1): 15-18. ene-feb. 67.
6. Latin America; a industrial development editorial survey. Atlanta, Georgia, Conway Research Im. jun'66. p. 61-62.
7. Naveda de Mesarina, Frank Meissner y Carlos Martijena. Fuentes de información de marketing en el Perú: ensayo preliminar. Mimeografiado. (Documento de la 1ª Conferencia Regional de CLADEM). Lima, 12-15 de octubre de 1967.
8. Olivera, Isabel. Necesidad de Directores de Empresas en el Perú, un factor decisivo en el desarrollo económico del país. Lima, 1966. p. 48-49. Mimeografiado. (Trabajo presentado a la Universidad Católica en el curso de Relaciones Públicas).
9. Perú. Instituto Nacional de Planificación. Lima. Plan de desarrollo económico y social, 1967-1970. Lima, 1967. 5 t.

## ANEXO 1

BREVE CUESTIONARIO PREPARADO POR LA MESA REDONDA DE  
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS Y APROBADO POR LA JUNTA  
DIRECTIVA, PARA LA ELABORACION DE UN DIRECTORIO DE  
BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS

Abril'1967

1. Nombre de la Biblioteca:
2. Año de creación:
3. Dirección y teléfono:
4. Especialidad:
5. Horario:
6. Persona responsable de la Biblioteca:
7. Servicios que presta la Biblioteca
 

Lectura	Préstamo	Préstamo interbibliotecario
---------	----------	-----------------------------
8. Permite el acceso de personas ajenas a la Institución?
 

si	no	con restricciones
----	----	-------------------

especifique el tipo de servicio que otorga a estas personas:

Lectura	Préstamo	ambos
---------	----------	-------
9. Colección:
  - a) Libros:
    - Núm. de títulos
    - Núm. de volúmenes
  - b) Publicaciones Periódicas:
    - Núm. de títulos
      - por suscripción
      - por canje y donaciones
  - c) Núm. de Publicaciones Seriadas
  - d) Indique en hoja separada las principales colecciones de índices bibliográficos: servicios de resúmenes (abstracta), incluyendo los años que posee, y cualquier otro tipo de material audiovisual, máquinas de reproducción, etc.
10. Sistema de clasificación empleado:
11. Tipo de catálogo:
12. Fuentes de consulta empleadas para la colección de epígrafes:
13. Publicaciones para canje:
  - a) de la Institución
  - b) de la Biblioteca
14. Otros comentarios:

## ANEXO 2

## ESTRACTO DEL DIRECTORIO DE BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL PERU\* - DATOS A 1967

NOMBRE	AÑO DE CREACION	LI-BROS	REVISTAS (TITULOS)	CATALOGO	CLASIFICACION	ESPECIALIZACION	PUBLICACIONES BIBLIOGRAFICAS
Banco Central de Reserva del Perú	1946	13,000	428	Diccionario	Propia	Economía	Boletín Bibliográfico
Banco Industrial del Perú **	1962	4,200	189	Autores-Materias	Dewey	Tecnología Industrial	Boletín Bibliográfico
Centro Nacional de Productividad (CENIP)	1965	2,300	50	Autores-Materias	Dewey	Productividad Industrial	No
Dirección de Estadística del Ministerio de Hacienda	no especificado	2,330	no especificado	no especificado	Del Instituto Interamericano de Estadística	Estadística y Economía	No
Empresas Eléctricas Asociadas	1964	2,500	200	no especificado	Dewey	Electricidad y Economía	Boletín de la Of. De Documentación
Escuela de Administración de Negocios para Graduados (ESAN) **	1963	12,300	300	Diccionario	Library of Congress	Negocios y disciplinas conexas	Boletín Bibliográfico y Series bibliográficas
Instituto de Administración de Empresas (IPAE) **	1959(?)	889	83	Autores-Materias Títulos	Dewey	Negocios	No
Ministerio de Trabajo y Comunidades	1957	3,450	428	Materias-Títulos	Dewey	Trabajo y Problema Indígena	No
Oficina de la OIT	1955	4,500	120	Impreso	Propia	Asuntos Laborales	No
Oficina Nacional de Racionalización de la Administración Pública (ONRAP) **	1964	5,917	106	Diccionario	Dewey	Administración Pública y materias conexas	Boletín Bibliográfico
Servicio del Empleo y Recursos Humanos (SERR)	1955	1,000	no especificado	no especificado	no especificado	empleo	No
Servicio Nacional de Aprendizaje y Trabajo Industrial (SENATI)	1966	2,354	135	Diccionario	Library of Congress	Capacitación Industrial	Boletín Bibliográfico
Sociedad Nacional de Industrias	1966	1,000	300	Diccionario	Dewey	Industria y materias conexas	No

\* Con autorización de la Asociación Peruana de Bibliotecarios

\*\* Datos a Mayo de 1968

Fénix: Revista de la Biblioteca Nacional del Perú. N.18, 1968

## ANEXO 3

Instituto Peruano de Administración  
de Empresas (IPAE)

Escuela de Administración de Negocios  
para Graduados (ESAN)

## EL EJECUTIVO Y LA BIBLIOGRAFIA SOBRE NEGOCIOS

## ENCUESTA

1. Sírvase indicar cuál es su biblioteca de consulta:  
Personal ..... de la Compañía ..... Otras .....
2. Marque con una X los tópicos que le interesan:
 

Administración de Empresas	.....
Contabilidad	.....
Finanzas	.....
Relaciones Industriales	.....
Política de los Negocios	.....
Economía	.....
Otros	.....
3. ¿Qué publicación (s) encuentra Ud. básica (s) para el desarrollo de los objetivos de su Compañía?    INGLÉS    ESPAÑOL    OTROS IDIOMAS
 

Libros	.....	.....	.....
Revistas	.....	.....	.....
Folletos,	.....	.....	.....
Microfilms etc.			
4. ¿Cómo se entera Ud. de los libros, revistas y otras publicaciones que aparecen constantemente en su especialidad?
 

Recibe publicaciones bibliográficas	.....
Pide catálogos a editoriales	.....
Visita librerías	.....
Otros	.....
5. Cuando le hacen referencia a un artículo aparecido en una revista que ni Ud. ni su Compañía reciben,
 

Solicita la Revista en préstamo	.....
Pide una copia Xerox, fototática etc.	.....

6. Si tiene necesidad de una bibliografía completa en su especialidad o tema de interés,

Le es fácil conseguirla .....  
 No sabe dónde localizarla .....

Si su Compañía tiene Biblioteca, nos interesaría obtener los siguientes datos:

¿Está organizada técnicamente la Biblioteca? SI .....  
 NO .....

Si la respuesta es afirmativa:

Qué sistema de clasificación se emplea .....

Tipo de catálogo .....

Personal responsable de la Biblioteca ..... nombre

Es accesible a personas ajenas a la Compañía SI .....  
 NO .....

Servicios que presta la Biblioteca Lectura .....  
 Préstamo .....

Colección (Nº de títulos) Libros .....  
 Revistas .....

Publicaciones para Canje y/o Donativo Memoria .....  
 (Nos interesaría su envío regular) Otras .....

Como SOCIO DE IPAE, además del uso de la Biblioteca de la Institución, puede utilizar los servicios de la Biblioteca de ESAN.

SIRVASE PEDIR INFORMES A ESAN (TELEFONO 22-7115) MENCIONANDO ESTA ENCUESTA:

Razón Social de la Compañía: .....

Firma .....

Nombre del ejecutivo firmante .....

Dirección y Teléfono.....

SIRVASE REMITIR ESTA ENCUESTA ANTES DEL 30 DE ABRIL DE 1968

A: ESAN-BIBLIOTECA-Santo Toribio 210, San Isidro, Lima.